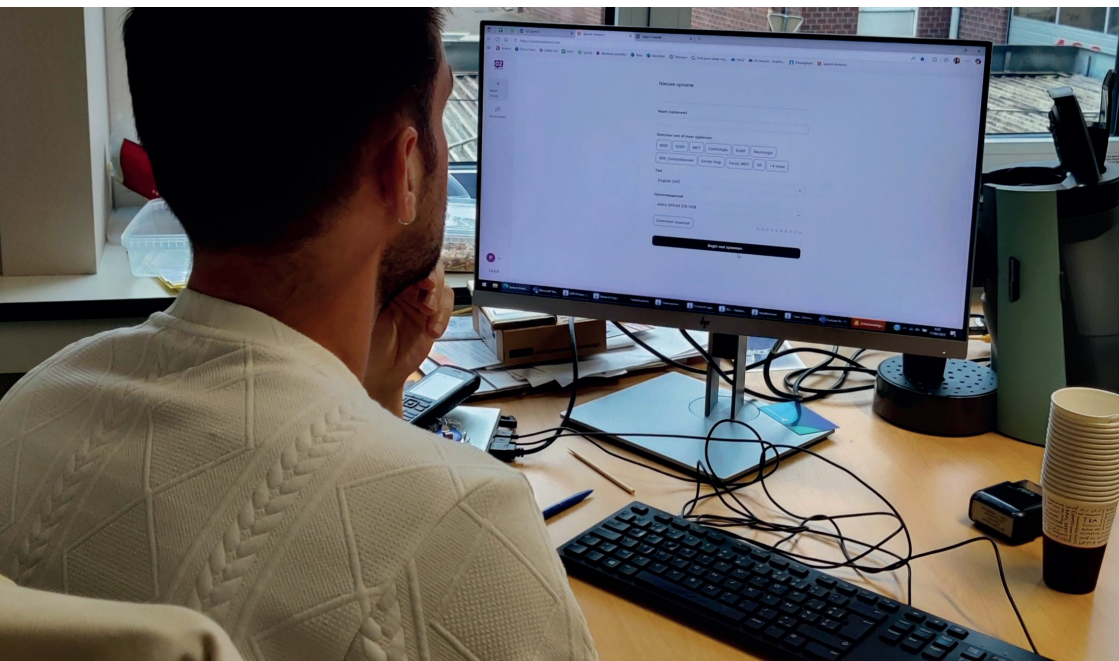


CASE STUDY: PSYCHIATRISCHE CONSULTATIES, HELDER VASTGELEGD MET SPEECHAMBIENT



Van scepsis naar vaste werkmethode

Toen Dr. Versyck en Dr. Ceulemans voor het eerst hoorden over SpeechAmbient, waren ze voorzichtig. Psychiatrische gesprekken zijn immers lang, gelaagd en sterk afhankelijk van nuance. Toch besloten ze de toepassing een kans te geven. Enkele maanden later is SpeechAmbient niet meer weg te denken uit hun dagelijkse praktijk.

Ze gebruiken de tool inmiddels consequent bij zowel uitgebreide eerste consultaties als kortere opvolgesprekken. **Wat begon als een test, groeide uit tot een vaste manier van werken waarin accuraatheid, tijdswinst en betere samenwerking centraal staan.** Het resultaat: uitgebreide en correcte psychiatrische verslagen, met een aanzienlijke tijdsbesparing en altijd ruimte voor menselijke controle.



Een herkenbare uitdaging

Psychiatrische gesprekken laten zich niet eenvoudig samenvatten. Ze zijn lang, complex en vaak subjectief. Verslaggeving gebeurt meestal pas na het consult en vraagt dan opnieuw tijd en concentratie.

E: "Ik typte nooit tijdens gesprekken. Ik noteerde wel, maar maakte achteraf mijn verslagen. Dat kostte mij vaak heel veel tijd."

Door tijdsdruk bleven verslagen soms noodgedwongen beknopt, terwijl net bij eerste gesprekken veel waardevolle details aan bod komen die achteraf moeilijk volledig te reconstrueren zijn.

De eerste kennismaking met SpeechAmbient

De eerste kennismaking kwam er via collega's en een informele bijeenkomst.

P: "Via via kenden we jullie bedrijf al. We namen contact op en kregen heel snel reactie. Jullie zijn langsgekomen, we hebben samen gekeken wat mogelijk was en SpeechAmbient kwam als beste optie naar voren."

Hoewel er meerdere oplossingen op de markt waren, overtuigde SpeechAmbient hen door de combinatie van gebruiksgemak en kwaliteit.

Gebruik en implementatie in de praktijk

De opstart verliep vlot, met persoonlijk contact en ruimte om te testen in echte consultaties. Tijdens de testfase werden tussentijdse evaluaties ingepland en feedback actief opgepikt. Op basis daarvan werden templates aangepast aan verschillende types consultaties.

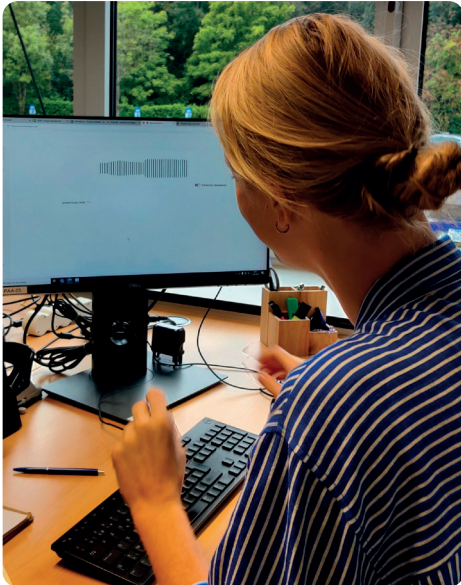
P: "Na onze feedback over opvolgconsulten kregen we letterlijk een week later al een nieuwe template. Die heb ik vandaag opnieuw getest en die werkt echt goed."

Wat meteen opviel

De grootste verrassing zat in de accuraatheid van de verslagen, zeker binnen de psychiatrie.

P: "We waren in het begin sceptisch, zeker in de psychiatrie. Maar de verslagen zijn zeer accuraat, met een mooi psychiatrisch onderzoek dat uit het gesprek gehaald wordt."

E: "Het neemt alle informatie mee en maakt van een lang gesprek een heel beknopt verslag dat ik bijna integraal kan overnemen, met slechts kleine aanpassingen."



Concrete resultaten en voordelen

De tijdswinst is duidelijk voelbaar. Volledige verslagen hoeven niet langer na het consult te worden uitgeschreven en zijn onmiddellijk beschikbaar.

“Bij een eerste psychiatrisch gesprek kon ik soms 20 minuten verliezen aan verslaggeving. **Dat win ik nu quasi volledig terug**”

Dr. Ceulemans

Daarnaast is er ook inhoudelijke meerwaarde. De verslagen zijn uitgebreider, beter gestructureerd en vormen een sterke basis voor vervolgsessies.

P: "Vroeger waren mijn verslagen soms te beknopt. Nu staat alles er mooi in en weet ik bij het volgende gesprek weer perfect waar we stonden."

Samenwerking als sleutel

Beide psychiaters benadrukken hoe belangrijk de samenwerking met het SpeechAmbient-team is geweest. Feedback werd snel opgepikt en leidde zichtbaar tot verbeteringen.

E: "De zaken waar we in het begin het meeste op botsten, zijn eigenlijk heel snel opgelost. Nu kunnen we het inzetten voor verschillende soorten gesprekken."

Aandachtspunten blijven belangrijk

Zoals bij elke AI-oplossing blijft menselijke controle noodzakelijk.

Af en toe sluipen er nog fouten in, bijvoorbeeld bij medicatie of eingenamen.

P: "Je moet alles blijven controleren. Maar die controle is veel beperkter dan ik dacht dat nodig zou zijn."

Key takeaways

- Grote tijdswinst, vooral bij eerste consultaties
- Hoge accuraatheid, ook bij complexe psychiatrische gesprekken
- Sterke samenwerking met ruimte voor feedback en maatwerk

Een duidelijk advies aan collega's

Voor collega-psychiaters is hun boodschap helder:

P: "Ik zou vooral zeggen: probeer het. Ik dacht niet dat het zo goed zou werken als het werkt."

Van gesprek naar zorgvuldige documentatie zonder onderbreking



SpeechAmbient legt klinische gesprekken vast en zet ze om in nauwkeurige, gestructureerde documentatie. Terwijl je gewoon je gesprek met de patiënt voert luistert de software op de achtergrond mee, herkent medische taal en zet het gesprek om in een gestructureerd verslag.



Benieuwd of SpeechAmbient past binnen jouw praktijk of organisatie?

Neem contact op voor een demo of proefperiode.

Tel (NL): +31 88 2378 400

Email: info@g2speech.com

Tel (BE): +32 16 39 47 13

Bekijk ook het volledige SpeechAmbient-webinar waarin artsen hun ervaringen delen.